

### Конституційне звернення

Ст. 20 Закону України «Про звернення громадян» визначено термін розгляду звернень громадян, а саме:

«Звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, керівник відповідного органу, підприємства, установи, організації або його заступник встановлюють необхідний термін для його розгляду, про що повідомляється особі, яка подала звернення. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у зверненні, не може перевищувати сорока п'яти днів.

На обґрунтовану письмову вимогу громадянина термін розгляду може бути скорочено від встановленого цією статтею терміну.

Звернення громадян, які мають встановлені законодавством пільги, розглядаються у першочерговому порядку».

Частиною третьою ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» визначено дії одержувача звернення у випадку, якщо питання, порушені в одержаному зверненні не входять до їх повноважень, а саме:

«Якщо питання, порушені в одержаному органом державної влади, місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями незалежно від форм власності, об'єднаннями громадян або посадовими особами зверненні, не входять до їх повноважень, воно в термін не більше п'яти днів пересилається ними за належністю відповідному органу чи посадовій особі, про що повідомляється громадянину, який подав звернення. У разі якщо звернення не містить даних, необхідних для прийняття обґрунтованого рішення органом чи посадовою особою, воно в той же термін повертається громадянину з відповідними роз'ясненнями» (додаток 1).

Необхідність в офіційному тлумаченні положень Закону України «Про звернення громадян» полягає у тому, що не визначеність моменту з якого необхідно обчислювати термін розгляду звернення, у т. ч. при його пересиланні, поняття «додаткове вивчення», вимог громадянина, які вважатимуться обґрунтованими для скорочення терміну розгляду його звернення тощо призводять до необґрунтованої затримки такого розгляду органом державної влади, місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями незалежно від форм власності, об'єднаннями громадян або посадовими особами.

Міністерство юстиції України повідомило, що не може надати роз'яснення положень зазначеного вище Закону (додатки 2, 3).

Прошу надати офіційне тлумачення ст. 20 та частини третьої ст. 7 Закону України «Про звернення громадян», а саме:

1. Скільки днів передбачає поняття «не більше одного місяця»?
2. Які ознаки звернення, що не потребує додаткового вивчення?
3. Які вимоги громадянина вважатимуться обґрунтованими для скорочення терміну розгляду його звернення? До якого терміну, в цьому випадку, може бути скорочений термін розгляду звернення?
4. Які пільги зобов'язують розглядати звернення громадян, які їх мають, у першочерговому порядку? Що таке «першочерговий порядок»?
5. Як обліковується термін розгляду звернення при його пересиланні відповідно до частини третьої ст. 7 Закону України «Про звернення громадян»?

**Додатки**

**Козак  
Вадим Григорович**

21/08/2014